

ALLEGATO A – INFORMAZIONI SULLA ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE

Parte I

Informazioni in materia di accessibilità fornite dalle strutture ricettive e dagli stabilimenti balneari

1 STRUTTURE RICETTIVE

1,1 PARCHEGGIO

-Presenza di parcheggio	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare quanti posti riservati)	3	
-Presenza di posto auto riservato coperto	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.	300	
-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)	ASFALTO	
-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)	COMPATTO	
Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
se sì, indicare se sono superabili tramite:	MARCIAPIEDE	
- rampa inclinata		
- servo-scala;	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- piattaforma-elevatrice;	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- altro		

1,2 INGRESSO

Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Presenza di rampa inclinata (se sì, indicare la % della pendenza)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
se sì, indicare di che tipo: citofono; videocitofono (posto a 130 cm da terra)	CITOFONO	
numero di telefono	050 29351	
- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare l'altezza della soglia/gradino in corrispondenza della porta d'ingresso)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	15	CM

1,3 PORTA

Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)	AUTOMATICA SCORREVOLE	
Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno	INT	EST
Indicare la larghezza della porta	180	CM

1,4 RECEPTION

Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
rampa inclinata	SI	NO
Corrimano	SI	NO

Gradini		
servo scala	SI	NO
Piattaforma-elevatrice	SI	NO
altro		
Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio	MARMMA	
Presenza di bancone (informazioni, ceck-in, prenotazioni)	X	NO
se sì, indicare l'altezza del bancone da terra; spazio libero davanti il bancone	140	CM
Personale addetto all'accoglienza	X	NO
Orario del servizio di accoglienza	H	24
Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	X	NO
Personale multilingue (se sì, che lingue)	ITA - ENG - FRA - SPA	
Personale formato come interprete LIS	SI	X
Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	X
Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	X

1,5 SERVIZI

-Presenza di servizio igienico al piano della reception	X	NO
- presenza di servizio igienico riservato;	X	NO
se è individuabile da segnaletica	X	NO
Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	X
Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	X
-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie:	X	NO
-dimensione porta antibagno (se presente) e bagno;		
tipologia della porta e verso di apertura	INTERNO	
sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole)	MANIGLIA	
- caratteristiche del servizio igienico:		
tipologia wc (sospeso, a colonna etc); h del wc da terra ...cm; spazio libero lato dx-sx-frontale -	COLONNA	
se ai lati del wc ci sono sostegni; se sì, di che tipo e posizionati dove); pulsantiera di scarico posta in che lato e a ...cm da terra	X	NO
tipologia del lavabo (a colonna-sospeso; indicare ...cm da terra; spazio libero davanti al lavabo....cm; tipologia del rubinetto; presenza di specchio, tipologia e posto acm)	COLONNA	
se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro. Indicare l'altezza da terra)	X	NO
Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato	5 METRI	
- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	X	NO
in che lingue;	ITALIANO	
indicazioni tattili	SI	X
Gr Code	SI	X
Testo a rilievo	SI	X
Braille	SI	X
App gratuita	SI	X
- Presenza di mappe tattili	SI	X
-percorsi tattili, luminosi	SI	X
-Postazioni wi-fi	X	NO
-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	X	NO
-Sistema di allarme se sì: sonoro, visivo, luminoso	X	NO
-presenza di spazi e aree specifiche	SI	X

1,6 SICUREZZA

-Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Presenza di piano di evacuazione	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso	HALL	
piano di evacuazione posto ad altezza da terra	180	CM
Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception	2	NORTH

1,7 SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE

Indicare quale sistema è presente:

- Ascensore	2	
larghezza porta		
dimensioni cabina		
pulsantiera interna/esterna	INT	EST
tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
sistema d'allarme (si-no)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
presenza di specchi all'interno	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
presenza di corrimano - appoggi ischiatici	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
- Piattaforma elevatrice	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Montascale	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Scale (numero rampe- dimensioni pianerottolo-corrimano - lato dx, sx, entrambi i lati)	30	DX
Corrimano	SI	

1,8 RISTORAZIONE

Se il servizio è presente, indicare:

-piano della sala ristorazione;	ANNEXESTO	
se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se si:	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
rampa inclinata	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
ascensore	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Piattaforma-elevatrice	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Servo-scale	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
altro	7	10
Orari di erogazione dei pasti	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
Menù multilingue	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Menù con foto; immagini; icone	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Menù con testo a rilievo; braille	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Menù con qr code	SI	<input checked="" type="checkbox"/>

1,9 CAMERE

Indicare n° di camere	63	
Indicare n° di camere accessibili	5	
Tipologia delle camere (singole, doppie, etc)	DOPPIE	
Bagno privato/bagno in comune	PRIVATO	
-Porta		
Sistema di illuminazione automatico;	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
Dimensioni di apertura della porta...cm	80	CM

Sistema di apertura porta (chiave; scheda magnetica; codice; altro)	CHIAVE	
Verso di apertura della porta (interno/esterno)	INTERNO	
Indicazione della porta con numero/lettera	NUMERO	
Indicare se il numero/lettera sono posti a ...cm da terra;	200	
se numero/lettera sono a rilievo; carattere ingrandito; braille	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
se c'è contrasto cromatico tra la numero/lettera e lo sfondo;	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	<input checked="" type="checkbox"/>	NO

-Camera

tipologia della pavimentazione; MARMO

Tipologia del letto

Indicare se il letto ha la sponda, se sì a quanti cm da terra

SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
----	-------------------------------------	----

- Internet wi-fi

<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-------------------------------------	----

-Servizio igienico descrizione:

wc- X

bidet- X

lavabo X

doccia (a pavimento, con seggiolino ribaltabile, altro) PIATTO

vasca da bagno X

Tipologia del sistema d'allarme

Piano di evacuazione

<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-------------------------------------	----

Distanza dall'uscita di sicurezza

2 STABILIMENTI BALNEARI

2,1 PARCHEGGIO

-Presenza di parcheggio

SI	NO
----	----

-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare quanti posti riservati)

-Presenza di posto auto riservato coperto

SI	NO
----	----

-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.

-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)

-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)

Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;

SI	NO
----	----

se sì, indicare se sono superabili tramite:

- rampa inclinata

- servo-scala;

SI	NO
----	----

- piattaforma-elevatrice;

SI	NO
----	----

- altro

2,2 INGRESSO

Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)

SI	NO
----	----

- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)

SI	NO
----	----

- Presenza di rampa inclinata (se sì, indicare la % della pendenza)

SI	NO
----	----

- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)

SI	NO
----	----

2,3

- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	NO
- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	SI	NO
se sì, indicare di che tipo: citofono; videocitofono (posto a ... cm da terra)		
numero di telefono		
- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicare l'altezza della soglia/gradino in corrispondenza della porta d'ingresso)	SI	NO
SERVIZI		
-Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO
Via telefono	SI	NO
via Web	SI	NO
In loco	SI	NO
-Postazione per l'accoglienza/biglietteria/reception	SI	NO
-Presenza di bancone per l'accoglienza	SI	NO
se sì, indicare l'altezza del bancone da terra; spazio libero davanti il bancone		
Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI	NO
Personale formato come interprete LIS	SI	NO
-personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO
-Presenza di servizio igienico	SI	NO
- la distanza del servizio igienico dalla reception;		
- presenza di servizio igienico riservato;	SI	NO
se è individuabile da segnaletica	SI	NO
Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)		
Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico		
Possibilità di utilizzare le docce (se sì, indicare se sono a pagamento)	SI	NO
a pagamento	SI	NO
Tipologia delle docce		
Presenza di cartelli informativi e di orientamento. Se Sì:	SI	NO
in che lingue;		
indicazioni tattili	SI	NO
Qr Code	SI	NO
Testo a rilievo	SI	NO
Braille	SI	NO
App gratuita	SI	NO
-Presenza di mappe tattili	SI	NO
-Percorsi tattili, luminosi	SI	NO
-Postazioni wi-fi	SI	NO
-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO
-Sistema di allarme. Se sì:	SI	NO
sonoro	SI	NO
visivo	SI	NO
luminoso	SI	NO
Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato		
-Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO

2,4	ATTREZZATURE:			
	- Lettini rialzati		SI	NO
	- Distanza tra i lettini			
	- Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura; tipologia dei percorsi		SI	NO
		lunghezza		
		larghezza		
		fondo		
	-Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia		SI	NO
	-Disponibilità di ausili poter fare il bagno in mare/piscina		SI	NO
	-Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche		SI	NO
	-Family friendly zone		SI	NO
	-Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare		SI	NO
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			
	-Postazione di primo soccorso		SI	NO
-Postazione per defibrillatore		SI	NO	

2,5	RISTORAZIONE			
	Se il servizio è presente, indicare:			
		-localizzazione della sala/zona ristorazione;		
		se la sala/zona è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale		
		se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se si:	SI	NO
		rampa inclinata	SI	NO
		gradini	SI	NO
		Piattaforma-elevatrice	SI	NO
		Servo-scale	SI	NO
		altro		
		tipologia del percorso per raggiungere lo spazio ristorazione		
		Orari di erogazione dei pasti		
		Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO
		Possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto; immagini; icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo; braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	

Parte II

Modalità di erogazione delle informazioni

3 Requisiti dei canali di diffusione delle informazioni

3,1	SITO INTERNET: Sito conforme a:			
	-Livello internazionale: WAI (Web Accessibility Iniziative) del W3C (World Wide Web Consortium)		SI	NO
	-Livello nazionale: Legge 4/2004 (Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici)		SI	NO
	Contenuti:			
	-Informazioni multilingue (minimo due: italiano e inglese)		SI	NO
	-Immagini e foto con descrizioni/didascale (multilingue)		SI	NO
	-Linguaggio semplificato;		SI	NO
-Contrasto cromatico tra testo e sfondo;		SI	NO	

-Font leggibile (evitare il grassetto);	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Link ipertestuali;	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Descrizione dell'immagine al passaggio del mouse/puntatore (mouseover)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Leggibilità agevolata	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Data di aggiornamento dell'informazione erogata		

3,2 BROCHURE, CATALOGHI, VOLANTINI, DEPLIANT, GUIDE TURISTICHE CARTACEE

-Testo leggibile	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Linguaggio semplificato	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Contrasto cromatico tra testo e sfondo	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Supporto cartaceo opaco	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
-Fotografie e immagini con didascalia (multilingue)	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Qrcode	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
-Data di aggiornamento dell'informazione erogata		

3,3 VIDEO PROMOZIONALI-PUBBLICITARI-DIVULGATIVI

- Video con sottotitoli (monolingua/multilingue).	SI	<input checked="" type="checkbox"/>
- Video in L.I.S. (lingua italiana dei segni).	SI	<input checked="" type="checkbox"/>

Qualità delle informazioni: alcune indicazioni

Semplicità e chiarezza

L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante lingua capire per tutti. Frasi brevi, dal costruito semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando questi non siano sempre esplicitati per esteso.

L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce in quanto più semplice ed efficace possibile)

Immediatezza

L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, di chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche "chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi,

Sicurezza e veridicità

L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non c'incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.

Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono essere in situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalia (multilingue)

Aggiornamento

L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna riferire l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle

Fruibilità

L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di cultura, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita in modo da essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie